

§ 11

Reklamacja i gwarancja + formularz reklamacyjny zał. nr 2

1. Umową Sprzedaży objęte są Produkty nowe i używane. Na stronach Sklepu szczegółowo opisany jest stan każdego używanego Produktu. W przypadku zakupu Produktu przez Przedsiębiorca odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.
2. Sprzedawca jest obowiązany dostarczyć Klientowi rzecz wolną od wad. W przypadku rzeczy używanych Sprzedawca nie odpowiada za zmniejszenie wartości i użyteczności rzeczy używanej, które jest wynikiem normalnej eksploatacji.
3. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym. W przypadku, gdy nabywcą Produktów jest Konsument lub Konsument–Przedsiębiorca Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za niezgodność Produktu z umową na zasadach wskazanych w przepisach Ustawy konsumenckiej – Rozdział 5b, w szczególności art. 43a-43g Ustawy konsumenckiej.
4. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Sprzedawcy.
5. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację oraz żądanie Klienta w związku z wadą Produktu.
6. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 60 dni, a jeżeli Klientem jest Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca – nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Jeżeli Klientem jest Konsument, a Sprzedawca nie ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego terminie 14 dni, uważa się, że żądanie Klienta uznać za uzasadnione.
7. Towary odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysyłać na adres podany w §3 niniejszego Regulaminu.
8. W przypadku, gdy na Produkt została udzielona gwarancja, informacja o niej, a także jej treść, będą zawarte przy opisie Produktu w Sklepie lub dołączona do sprzedanego Produktu. W celu uniknięcia wątpliwości Sprzedawca wskazuje, że nie udziela gwarancji na Produkty w rozumieniu art. 577 Kodeksu cywilnego, a jedynie przekazuje oświadczenia gwarancyjne producentów.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:	
Dane Klienta:	
Imię i Nazwisko:	
Adres:	
Telefon kontaktowy:	
E-mail:	
PRZEDMIOT REKLAMACJI:	
Nazwa produktu:	
Data nabycia:	
Nr zamówienia lub nr faktury VAT	
Zdjęcia tabliczek znamionowych:	
Powód reklamacji/zwrotu:	
Opis wad i okoliczności ich powstania:	
Data stwierdzenia wady/niezgodności produktu z Umową sprzedaży:	
Działania naprawcze/żądania reklamacyjne	• Naprawa lub wymiana • Obniżenie ceny • Odstąpienie od umowy w razie istotnej wady (niezgodności produktu z umową sprzedaży)
Zgłoszenie reklamacyjne z	• Gwarancji • Rękojmi

Załączniki np. zdjęcia uszkodzeń :

.....

.....
 data

.....
 czytelny podpis reklamującego

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA, ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Data otrzymania reklamacji:

Osoba rozpatrująca reklamację:.....

Data rozpatrzenia reklamacji:

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:.....

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta:.....